

## Privacyverklaring Duurzaam Wonen Bon

Welkom bij Groene Groei B.V., Groene Groei B.V. is de organisatie achter de 'Duurzaam Wonen Bon'. Met dit systeem leveren wij tegoedbon gerelateerde diensten aan opdrachtgevers, waaronder gemeenten. We vinden je privacy belangrijk en gaan daarom zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.

Deze privacyverklaring is van toepassing op dit systeem en iedereen die via dit systeem diensten of producten aanvraagt.

In dit document laten we je weten welke informatie we over je verzamelen, waarom en wat we daarmee doen. Ook informeren we jou over jouw rechten.

Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om ons te mailen op [contact@groenegroei.nl](mailto:contact@groenegroei.nl).

### Hoe we veilig omgaan met jouw gegevens

#### Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Als je gebruik maakt van onze diensten dan verwerken wij jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens die, simpel gezegd, te herleiden zijn naar een individu. Dit kan direct of indirect. Een voorbeeld van indirecte persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld adres en postcode. Organisaties die persoonsgegevens verwerken moeten voldoen aan de privacywet (AVG). Wij zijn verantwoordelijk voor naleving van de AVG en dus voor het waarborgen van jouw privacy.

Wie zijn wij? Wij zijn Groene Groei BV (KvK: 68001169). Wij zijn gevestigd aan de Veemarktkade 8, 5222AE in 's-Hertogenbosch. Je kunt ons bereiken per mail ([contact@groenegroei.nl](mailto:contact@groenegroei.nl)) of telefoon (085 1120216).

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke wanneer jullie gegevens, door middel van de aanvraag van een Duurzaam Wonen Bon, aan ons verstrekken en van onze dienstverlening gebruik maken.

**Voor welke doeleinden verwerken jullie persoonsgegevens?** Hieronder leggen we uit voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens wij verwerken, op welke wettelijke grondslag we ons beroepen en wat de bewaartermijn is van de persoonsgegevens.

**Doeleinde: Het verstrekken van een cadeauboncode.** Als je dat hebt aangevraagd, dan sturen we je een cadeaubon toe op het door jou opgegeven e-mailadres. De nieuwsbrief bevat altijd een afmeldlink zodat je je kunt afmelden als je geen behoefte meer hebt deze te ontvangen.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* email, voornaam, achternaam

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst

*Bewaartermijn:* tot het einde van de geldigheid van de cadeaubon en maximaal 5 jaar.

**Doeleinde: om je aanvraag voor deelname aan een specifieke actie te registreren en mogelijk je gegevens te delen met een uitvoerende derde partij.** Middels je aanvraag geef je opdracht een de bepaalde dienst uit te laten voeren door een leverancier, adviseur, of ander bedrijf. Binnen de actie's werken wij uitsluitend met kwalitatieve en betrouwbare partijen. De opdrachtgever van een specifieke actie is uiteindelijk bepalend voor de aangesloten derde partijen.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* emailadres, naam-, adres-, woonplaatsgegevens, telefoonnummer.

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst.

*Bewaartermijn:* tot het einde van de specifieke actie en maximaal 5 jaar

**Doeleinde: Om onze financiële administratie uit te voeren** Als in een specifieke actie sprake is van een eigen bijdrage en/of vergoeding, dan verzorgt Groene Groei mogelijk de facturatie, incasso en uitbetaling.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* emailadres, naam-, adres-, woonplaatsgegevens, telefoonnummer.

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst, financiële transactie

*Bewaartermijn:* maximaal 5 jaar

### **Met welke derde partijen delen jullie mijn gegevens?**

We delen jouw gegevens alleen met partijen die in relatie tot een specifieke actie hieraan verbonden zijn. Voordat we deze gegevens delen heb jij daar altijd eerst expliciet toestemming voor gegeven. Bijvoorbeeld door een dienst van een bepaalde leverancier aan te vragen via het Duurzaam Wonen Bon systeem.

Wij delen je gegevens ook met de opdrachtgever van de specifieke actie. Dit is meestal de gemeente waarin je woonachtig bent.

Om jouw privacy te waarborgen sluiten we de benodigde contracten waarin we afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

We kunnen eventueel persoonsgegevens delen als dat nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer dit nodig is in geval van een juridisch geschil.

### **Waar slaan jullie mijn gegevens op?**

Alle opslaglocaties bevinden zich in de EER. Voor de hosting maken we enkel gebruik van de fysieke Google locaties in de EER en voldoen geheel aan de EU-wetgeving voor gegevensbescherming. We slaan je gegevens op bij onze servers in

's-Hertogenbosch (EU). Buiten de EU slaan wij alleen gegevens op als er voldaan wordt aan de aanvullende eisen van de AVG, of wanneer er aanvullende overeenkomsten zijn ondertekend waarmee jouw privacy gewaarborgd wordt.

### **Hoe lang slaan jullie mijn gegevens op?**

We gebruiken jouw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor je deze hebt verstrekt. Hoe lang dit exact is, hangt af van het doel en hebben we intern vastgelegd. Daarbij houden we onder andere rekening bij ons belang om jou goed van dienst te kunnen zijn als je vragen hebt over gebruikte diensten en dat wij er baat bij hebben een overzicht te hebben van getroffen maatregelen door heel het land (zowel voor onze statistieken als voor gemeenten).

### **Welke beveiligingsmaatregelen treffen jullie?**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen die passen bij de aard van de te verwerken gegevens. Zo zorgen we er onder andere voor dat alleen de werknemers toegang hebben tot die gegevens die dat nodig hebben bij het uitoefenen van hun functie, de persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen en de gegevens die je invult op de website worden versleuteld verzonden (SSL-certificaat).

Om ervoor te zorgen dat we jullie gegevens niet verliezen, maken we backups. Deze worden versleuteld opgeslagen en na een maand verwijderd.

### **Welke rechten heb ik ten aanzien van mijn privacy?**

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van jouw privacy. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je eventuele **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, te verzoeken om een beperking van de verwerking of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens** door Groene Groei B.V.

Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek / bezwaar / intrekking sturen naar [contact@groenegroei.nl](mailto:contact@groenegroei.nl). Graag in de onderwerpregel zetten "Persoonsgegevens".

We zullen na ontvangst van jouw mail onderzoeken of wij aan jouw verzoek tegemoet kunnen en moeten komen. Het kan zijn dat wij bepaalde rechten hebben waardoor we jouw gegevens niet kunnen of hoeven te verwijderen.

Belangrijk nog: wij moeten controleren of jouw identiteit klopt. Het kan daarom zijn dat we om aanvullende informatie zullen vragen voordat we jouw verzoek in behandeling kunnen nemen.

We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek.

Als je niet tevreden bent over hoe wij met jouw privacy omgaan, dan kun je dat laten weten per e-mail. Natuurlijk hopen we dat we er met jou uitkomen. Ook staat het je vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-deap>

## **Cookies**

Wij werken binnen het Duurzaam Wonen Systeem niet met cookies. Een cookieverklaring is niet van toepassing.

## **Wat als jullie privacybeleid wijzigt?**

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen. Ook kan onze dienstverlening veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wil je up-to-date blijven? Controleer deze verklaring dan regelmatig.

*Versie september 2023*